

Meine AGB – für ein wertschätzendes Miteinander

Werte Klientin, Werter Klient

Damit ein klarer Umgang gewährleistet ist, sind nachfolgend einige Richtlinien in Form von AGBs aufgeführt.

Es ist mir wichtig, eine klare Transparenz für beide Parteien einer Vertragsgemeinschaft zu definieren, denn sie vermittelt Rechte und Pflichten und gilt als Basis für ein gesundes Vertrauen zwischen Ihnen und mir.

Leistungen allgemein

Ich begleite mit psychologischen und mentalen Therapieformen sowie Persönlichkeitsentwicklungsmethoden die hauptsächlich in Gesprächsform stattfinden. Im Berufswahlcoaching verfolge ich das Ziel, Sie aus ganzheitlicher Sicht auf Ihre beruflichen Fähigkeiten aufmerksam zu machen und Ihnen Wege und Möglichkeiten zur Erreichung Ihrer Ziele aufzuzeigen.

Alle Angebote sind voneinander unabhängig, können aber kombiniert werden. Der Preis wird in diesem Fall neu definiert.

Meine Leistung findet statt, sobald Sie mir einen mündlichen, schriftlichen Auftrag oder eine Buchung über die Buchungsplattform auf www.belicos.ch erteilen.

Ich behalte mir vor, einen Auftrag abzulehnen. Alle angewandten Methoden dienen dem Zweck, Sie in Ihrer Persönlichkeit, Selbsterkenntnis und Ihrem Wohlbefinden zu fördern und Ihre psychische und physische Gesundheit zu unterstützen. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da ein Erfolg nur durch Ihre Bereitschaft und Eigenverantwortung eintreten kann.

Haftungsausschluss

Es ist mir ein Anliegen, den erteilten Auftrag mittels meines Fachwissens, meiner Erfahrung, meiner sensitiven Fähigkeiten und in bester Absicht zu erfüllen. Ich stelle keine medizinischen Diagnosen und ersetze deshalb weder einen Arztbesuch noch vom Arzt verordnete Medikamente oder andere Therapien. Im Weiteren sollte die Medikamenteneinnahme oder bestehende Therapien nicht eigenmächtig unterbrochen werden. Eine Haftung meinerseits für den Therapieerfolg oder für negative Folgeereignisse bleibt jederzeit ausgeschlossen. Die gesamte Verantwortung für Entscheidungen bleibt in jedem Fall beim Klienten. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für die Garderobe in und vor den Praxisräumlichkeiten.

Terminwesen

Termine können Persönlich, per Mail, Telefon oder auf der Buchungsplattform von www.belicos.ch zustande kommen. Mit der Terminvereinbarung kommt ein für beide Parteien gültiges Dienstleistungsverhältnis zustande und die AGB treten in Kraft. Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Vereinbarte Termine sind verbindlich und müssen im Verhinderungsfall 24 Stunden vorher telefonisch storniert werden. Andernfalls werden sie zum normalen Stundentarif verrechnet.

Bei verspätetem Erscheinen gilt für die Preisberechnung der vereinbarte Termin. In Ihrem eigenen Interesse bitte ich Sie pünktlich zu erscheinen.

Beendigung des Vertragsverhältnisses

Im Normalfall endigt der Auftrag in gegenseitigem Einverständnis und nach erfolgter Dienstleistung. Es steht jedoch beiden Parteilassen frei, das Vertragsverhältnis während des Dienstleistungsauftrages zu beenden.

Krankenkassenanerkennung

Die Begleitungsmethoden werden von den Krankenkassen **nicht anerkannt. Es erfolgt keine Rückerstattung über die Krankenkassen** – weder aus der Grundversicherung noch aus Zusatzversicherungen. Die Klientin/der Klient ist **Selbstzahler**. Der Klient unterstützt durch sein eigenverantwortliches Verhalten das gesamte Gesundheitssystem.

Kosten

Alle Preise sind verbindlich und in Schweizer Franken angegeben. Die Kosten sind jeweils bar zu bezahlen. Sie als Klientin/Klient erhält eine Quittung. Falls im Ausnahmefall per Einzahlungsschein bezahlt wird, beträgt die Zahlungsfrist 10 Tage.

Die Psychologische Lebenstherapie ILS, die Mentalsomatik ILS und The Work nach Byron Katie unterstehen den entsprechenden Preisrichtlinien der Ausbildungsinstituten.

Datenschutz

Als Coachin und Therapeutin unterstehe ich der beruflichen Schweigepflicht. Die erfassten Daten werden streng vertraulich behandelt. Es erfolgt niemals eine Weitergabe der Daten an Dritte ohne ausdrücklichen Wunsch, Auftrag und Einverständnis des betroffenen Klienten.

Änderungen der AGB bleiben jederzeit vorbehalten.

Sept.2019